

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж имени А.А. Евстигнеева"  
на 2022 - 2023 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
2	Не в полном объеме представлена информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
3	Не в полном объеме представлены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
4	Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		

5	Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
6	Уровень образования	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
7	Отсутствует информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
8	Отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
9	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		

10	Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2/25/2022	Помазкина Екатерина Юрьевна г.л.бухгалтер		
11	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов по итогам НОК-2018	3/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
12	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов по итогам НОК-2018	3/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
13	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
14	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставлять отзывы граждан	3/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
15	73% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения	9/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
16	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Привести в соответствие в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	12/1/2023	Шолохов Константин Олегович зам.директора		
17	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить в образовательной организации наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	12/1/2023	Шолохов Константин Олегович зам.директора		
18	наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-каталок	12/1/2023	Шолохов Константин Олегович зам.директора		
19	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/1/2023	Шолохов Константин Олегович зам.директора		
20	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	11/1/2023	Шолохов Константин Олегович зам.директора		

21	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	9/1/2022	Шолохов Константин Олегович зам.директора		
22	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в образовательной организации помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	9/1/2022	Шолохов Константин Олегович зам.директора		
23	78% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/25/2023	Шолохов Константин Олегович зам.директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
24	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	5/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
25	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	9/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
26	92% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	9/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
27	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	6/20/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
28	89% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	6/20/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		
29	90% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	7/1/2022	Федюкович Светлана Витальевна зам.директора		